

Política de Privacidad y Uso de Cookies

Introducción

Esta política de privacidad explica acerca de cómo se ingresan, recogen, gestionan y tratan los datos de las personas que decidan acceder y hacer uso del sitio web **facturline.com**, en adelante también los “Usuarios”, así como también acerca de las cookies utilizadas por dicho sitio; en conformidad con la Ley 19628 sobre Protección de la Vida Privada de Chile, y en conformidad con las demás normas legales y reglamentarias aplicables al tratamiento de datos personales.

Los Usuarios que pasan a ser clientes de la Plataforma Facturline.com, deberán firmar un contrato de Término y Condiciones del servicio, en el que se detalla en profundidad el tratamiento de los datos personales de ellos como usuarios y de sus deudores.

Facturline es un servicio de cobranza de facturas operado a través de la plataforma web, Facturline.com, y cuya marca es propiedad de Cima Digital Spa.

Incorporación de datos personales

En cumplimiento de las establecido en la Ley 19628 y demás normas atinentes, relativas a la protección de la vida privada y de datos de carácter personal, los datos que los Usuarios ingresen o proporcionen en su navegación por el sitio, serán tratados con la finalidad de facilitarles la información acerca de nuestros servicios o, en su caso, gestionar su registro para la contratación de nuestros servicios.

Podemos recopilar y procesar la siguiente información personal:

- Nombre o razón social
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono móvil
- Dirección IP
- Datos de navegación y comportamiento en el sitio web

Uso de la información

Los datos de carácter personal que se ingresen en la Plataforma tienen por objeto permitir:

- La correcta prestación de los servicios
- Acreditar suficientemente la identidad del usuario
- Personalizar la experiencia del usuario en nuestro sitio web
- Enviar comunicaciones sobre actualizaciones y promociones
- Cumplir con nuestras obligaciones legales

Cesión de datos a terceros

Respecto a la navegación por el sitio, Facturline.com no cederá o transmitirá a ningún tercero los datos de carácter personal que se recojan, excepto cuando se encuentre expresamente habilitado para ello por obligación legal o sea totalmente imprescindible para la correcta ejecución de los servicios contratados.

Respecto a la entrega del servicio de cobranza que usuarios clientes hayan contratado, éstos autorizan expresamente a Cima Digital Spa, para que, en caso de existir deudas vencidas, sus datos y los de sus deudores, sean publicados en los distintos registros de morosidad y boletines comerciales, ya sea a cuenta propia o en cesión de facturas en cobranza a Cima Digital Spa.

Seguridad de la información

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger tu información personal contra el acceso no autorizado, el uso indebido o la divulgación. Sin embargo, ten en cuenta que ninguna transmisión de datos a través de Internet es completamente segura.

Tus derechos

De acuerdo con la Ley 19628, tienes derecho a acceder, corregir, actualizar y eliminar tu información personal en cualquier momento. Para ejercer estos derechos, contáctanos en **soporte@facturline.com**.

Uso de Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar tu experiencia de navegación. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo cuando visitas nuestro sitio web. Utilizamos cookies para:

- Recordar tus preferencias y configuraciones
- Analizar el tráfico del sitio web
- Ofrecer contenido personalizado y anuncios relevantes

Puedes configurar tu navegador para rechazar todas las cookies o para alertarte cuando se envíe una cookie. Sin embargo, algunas partes de nuestro sitio web pueden no funcionar correctamente sin cookies.

Recuerda que al aceptar el uso de cookies, nos ayudas a mejorar continuamente nuestros servicios y a ofrecerte una experiencia más personalizada. Apreciamos tu comprensión y confianza en nosotros para proteger tu privacidad.

Cambios a esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Te notificaremos sobre cualquier cambio a través de nuestro sitio web.

Contacto: Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, por favor contáctanos en **soporte@facturline.com**